

Table des matières

<u>4, 5</u>	<u>Configurer et activer votre COMBOX pro</u>
<u>6, 7</u>	<u>Activer et désactiver le répondeur automatique</u>
<u>8, 9</u>	<u>Notification des nouveaux messages sur votre téléphone</u>
<u>10</u>	<u>Appeler votre COMBOX pro et écouter vos messages</u>
<u>11</u>	<u>Consulter vos fax et les imprimer</u>
<u>12</u>	<u>Imprimer tous les nouveaux fax</u>
<u>13, 14, 15</u>	<u>Modifier les paramètres de votre COMBOX pro</u>
<u>16</u>	<u>Accès internet</u>
<u>17</u>	<u>Informations importantes sur votre COMBOX pro</u>
<u>18</u>	<u>Prix COMBOX pro</u>

Service à la clientèle

Si vous souhaitez d'autres informations sur COMBOX pro ou si vous avez des questions concernant l'utilisation, notre service à la clientèle se tient à votre entière disposition.

Depuis **la Suisse**, appelez le 0800 800 800 (gratuit)

Depuis **l'étranger**, appelez le +41 848 800 811 (payant)

Configurer et activer votre COMBOX pro

Vous êtes **toujours atteignable par téléphone ou par fax** avec COMBOX pro. Ce répondeur polyvalent se charge des appels auxquels vous ne pouvez pas répondre et enregistre les messages et fax de vos correspondants en mode numérique. Vous n'avez besoin **d'aucun appareil supplémentaire. L'abonnement** à COMBOX pro ne vous coûte que **CHF 5.– par mois**.

Vous pouvez utiliser votre COMBOX pro dans le monde entier pour écouter vos messages et rappeler vos correspondants, par pression d'une touche, depuis n'importe quel téléphone fixe ou mobile. Grâce à l'accès internet, vous pouvez consulter votre COMBOX pro depuis n'importe quel ordinateur connecté à internet.

Caractéristiques de COMBOX pro:

Répondeur téléphonique

- Durée d'enregistrement par message vocal: 3 minutes
- Capacité d'enregistrement: 50 messages
- Durée de conservation des messages nouveaux et mémorisés: 15 jours
- Durée de conservation des messages écoutés: 1 jour
- Rappel du numéro appelant par pression d'une touche
- Annonces pour les appels depuis la Suisse:
 - 2 annonces standard (avec/sans énoncé du numéro d'appel)
 - 2 annonces personnalisées et 1 annonce d'absence personnalisé, durée d'enregistrement pour chaque message: 1 minute
- Annonces pour les appels depuis l'étranger:
 - 1 annonce personnalisée et 1 annonce d'absence personnalisé, durée d'enregistrement pour chaque message: 1 minute

Faxbox

- Enregistrement simultané de plusieurs fax (votre fax n'est jamais occupé)
- Impression des fax sur n'importe quel télécopieur dans le monde entier
- Nombre de pages par fax: 40
- Capacité: 50 fax
- Durée de conservation des nouveaux fax et fax enregistrés: 15 jours
- Durée de conservation des fax consultés/imprimés: 1 jour

Configurer et activer votre COMBOX pro

Accès internet à votre COMBOX pro

- Accès aux messages depuis le monde entier par le biais d'un ordinateur connecté à internet
- Ecouter ses messages vocaux, consulter ses fax
- Transmettre ses messages par e-mail
- Envoyer ses fax à un numéro de télécopieur quelconque ou les imprimer avec une imprimante d'ordinateur
- Notification des nouveaux messages par e-mail

Notification des nouveaux messages

COMBOX pro peut vous notifier les nouveaux messages de diverses façons:

- Notification de nouveaux messages sur le téléphone (uniquement sur les raccordements du réseau fixe Economyline et Multiline^{ISDN})
- Notification des nouveaux messages
 - par SMS
 - par appel sur n'importe quel numéro en Suisse ou à l'étranger
 - par message TELEPAGE

Vous pouvez faire activer ces services supplémentaires gratuitement par notre service à la clientèle au 0800 800 800.

Remarques: si vous faites activer la notification des nouveaux messages sur le téléphone, vous ne pourrez bénéficier que de la notification par SMS en sus. Dans ce cas, la notification par appel ou TELEPAGE n'est pas disponible.

Pour configurer votre COMBOX pro:

composez le numéro gratuit **0800 266 269** depuis votre propre téléphone.

Activer et désactiver le répondeur automatique

Vous devez activer la déviation d'appels pour que COMBOX pro réponde aux appels entrants.

Activation:

1. Débranchez le combiné (de l'appareil avec lequel vous avez configuré votre COMBOX pro)
2. Appuyez sur la touche * puis composez **61** et **086** suivi de votre **numéro d'appel**. Terminez avec la touche #
3. Attendez la confirmation d'activation et raccrochez

Votre COMBOX pro répond désormais aux appels si vous n'avez pas décroché dans les 25 secondes (env. 5 sonneries).

Désactivation:

1. Débranchez le combiné (de l'appareil avec lequel vous avez configuré votre COMBOX pro)
2. Appuyez sur la touche # puis composez **61** et terminez avec la touche #
3. Attendez la confirmation de désactivation et raccrochez

Désormais la COMBOX pro ne répond plus à vos appels.

Nous vous conseillons de toujours laisser votre COMBOX pro activée. Votre téléphone est ainsi toujours prêt à répondre, et sur le raccordement fixe Economyline, vous économisez les frais d'activation/désactivation de la déviation d'appels (CHF –.20 par activation et désactivation).

Déviations des appels quand la ligne est occupée et déviation directe (voir description à la page 7):

Procédez de la même manière que précédemment et composez le numéro **67** au lieu du **61** pour la déviation des appels quand la ligne est occupée. Pour la déviation directe, composez le numéro **21**.

Activer et désactiver le répondeur automatique

Vous pouvez activer et désactiver le répondeur automatique de votre COMBOX pro avec la fonction de déviation des appels de votre raccordement téléphonique. Vous avez diverses possibilités:

Déviatation des appels sans réponse (service 61)

La COMBOX pro répond aux appels si vous n'avez pas décroché dans les 25 secondes (env. 5 sonneries).

Déviatation des appels quand la ligne est occupée (service 67)

Avec un raccordement Economyline, les appels sont pris en charge par la COMBOX pro quand votre ligne est occupée (p.ex. si vous téléphonez). Avec un raccordement Multiline^{ISDN}, vous possédez deux lignes. Il ne suffit pas que les deux lignes soient déjà occupées pour que les appels soient déviés, car votre téléphone vous avertit en cas de troisième appel. La déviation des appels sur la COMBOX pro n'est donc activée que lors du quatrième appel simultané.

Déviatation directe (service 21)

Tous les appels sont directement pris en charge par la COMBOX pro. Votre téléphone ne sonne pas.

Notification des nouveaux messages sur votre téléphone

COMBOX pro peut signaler les nouveaux messages sur votre téléphone. La notification est activée par l'arrivée d'un nouveau message. Elle est désactivée dès que vous appelez votre COMBOX pro.

Les nouveaux messages sur votre répondeur peuvent être signalés comme suit:

Notification optique. Le fonctionnement de cette notification dépend de votre téléphone.

Tonalité spéciale (tonalité à intervalles courts) **lorsque vous décrochez le combiné.** Sur certains **appareils analogiques** (téléphones, téléalarme, Fax, etc.), il se peut que la tonalité spéciale ne permette plus les appels sortants.

Avant l'activation de la notification des nouveaux messages, suivez impérativement les instructions suivantes:

Si un appareil téléalarme est connecté à votre raccordement fixe, n'activez en aucun cas la notification des nouveaux messages.

La tonalité spéciale perturbe le fonctionnement des appareils téléalarme qui **ne peuvent plus procéder automatiquement à des appels en cas d'urgence.**

Testez vos appareils analogiques (téléphones, fax, etc.) en suivant les instructions de la page suivante.

Remarque: la notification des nouveaux messages sur le téléphone n'est disponible que sur les raccordements Economyline et Multiline^{ISDN}.

Notification des nouveaux messages sur votre téléphone

Testez les appareils analogiques comme suit:

1. Composez le numéro gratuit **0800 837 836**
2. Suivez les instructions et attendez la confirmation.
La notification des nouveaux messages est alors activée pendant 3 minutes.
3. décrochez le combiné et recomposez le numéro gratuit au moyen de la touche «répétition».

Si la communication est établie, vous entendez la confirmation:

Vous pouvez faire la notification des nouveaux messages sur le téléphone par le service à la clientèle au 0800 800 800.

Si la communication n'est pas établie:

N'activez en aucun cas **la notification des nouveaux messages**. La tonalité spéciale perturbe le fonctionnement de votre téléphone, **qui ne peut plus établir de communications**.

4. Répétez les points 1 à 3 pour les autres appareils analogiques connectés à votre raccordement fixe.

Appeler votre COMBOX pro et écouter vos messages

En Suisse:

Depuis le téléphone avec lequel vous avez configuré votre COMBOX pro: décrochez le combiné et composez le **086 suivi de votre numéro d'appel**.

Depuis un autre téléphone fixe ou mobile:

1. Composez le **086 suivi de votre numéro d'appel**
2. Appuyez sur la touche * pendant l'annonce
3. Saisissez votre mot de passe puis terminez avec la touche #

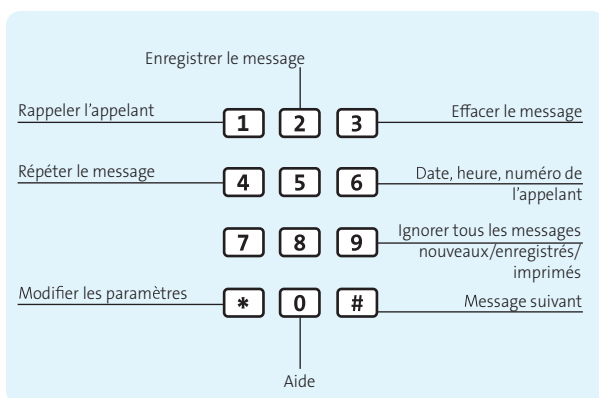
A l'étranger:

Composez **+41 840 266 269** suivi de votre numéro d'appel.

COMBOX pro vous indique en premier le nombre de nouveaux messages, puis le nombre de nouveaux fax. Les messages sont lus les uns après les autres (ordre: nouveaux, mémorisés, écoutés). Après chaque message, la COMBOX pro énonce les fonctions à votre disposition.

Pour interrompre le message en cours et passer au prochain message, appuyez sur la touche #.

Pendant et juste après l'écoute d'un message, vous avez les possibilités suivantes:



Remarque sur «Effacer le message»:

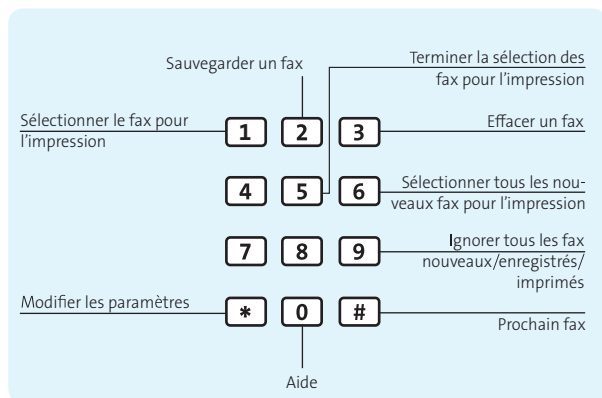
- Effacer un message **pendant l'écoute**: appuyer sur les touches **0** et **3** l'une après l'autre
- Effacer un message **après l'écoute**: appuyer sur la touche **3**

Consulter vos fax et les imprimer

Pour consulter vos fax et les imprimer sur un télécopieur, procédez de la manière suivante:

1. Appelez votre COMBOX pro (voir p. 10).
2. La COMBOX pro vous indique en premier le nombre de nouveaux messages, puis le nombre de nouveaux fax. Les messages sont lus les uns après les autres.
3. Passer la lecture des messages vocaux en appuyant sur la touche **9** jusqu'au menu des fax.
4. Le premier fax est énoncé avec la date, l'heure de réception, le nombre de pages et le numéro d'appel (sauf si l'identification a été supprimée).

Vous avez les possibilités suivantes:



Remarque sur «Effacer un fax»:

- Effacer un fax **pendant l'écoute**: appuyer sur les touches **0** et **3** l'une après l'autre
- Effacer un fax **après l'écoute**: appuyer sur la touche **3**

5. Une fois les fax sélectionnés (touche **5**), indiquez le numéro d'un télécopieur pour l'impression:

Touche **1**: numéro de télécopieur standard

Touche **2**: numéro de télécopieur temporaire

Touche **3**: numéro actuel (en cas de consultation de la COMBOX pro depuis un télécopieur)

Appuyez sur la touche «Start» du télécopieur.

Imprimer tous les nouveaux fax

Pour imprimer directement tous les nouveaux fax sur un télécopieur, procédez de la manière suivante:

1. Appelez votre COMBOX pro (voir p. 10).
2. La COMBOX pro vous indique en premier le nombre de nouveaux messages, puis le nombre de nouveaux fax.
Appuyez sur la touche **6 pendant l'énoncé** des nouveaux fax.
3. Indiquez le numéro d'un télécopieur pour l'impression
Touche **1**: numéro de télécopieur standard
Touche **2**: numéro de télécopieur temporaire
Touche **3**: numéro actuel (en cas de consultation de la COMBOX pro depuis un télécopieur)
Appuyez sur la touche «Start» du télécopieur.

Modifier les paramètres de votre COMBOX pro

Nous vous conseillons de paramétrer votre COMBOX pro en fonction de vos besoins lors de la première utilisation.

Accès internet

Activez l'accès internet si vous le souhaitez (et s'il n'a pas été activé lors de la configuration).

Remarque: Vous pouvez aussi modifier les paramètres de votre COMBOX pro via Internet.

Important – modifiez votre mot de passe

Enregistrez votre propre mot de passe (6 chiffres au maximum) pour protéger l'accès à votre COMBOX pro. Vous avez besoin du mot de passe pour consulter votre COMBOX pro depuis un téléphone fixe ou mobile quelconque en Suisse et à l'étranger.

Vous pouvez modifier votre mot de passe et les paramètres suivants sous «paramétrer l'accès» (touche 3):

Accès direct

Vous pouvez activer et désactiver en tout temps le numéro d'appel pour lequel vous avez configuré votre Combox. Lorsque l'accès direct est désactivé, vous devez aussi saisir votre mot de passe lorsque vous interrogez votre Combox depuis votre propre téléphone.

Énoncé du menu après chaque message

Après la configuration initiale, la COMBOX pro est programmée pour énoncer toutes les fonctions après chaque message. Vous pouvez désactiver cet énoncé du menu à tout moment.

Détails du message

Après la configuration initiale, la COMBOX pro est programmée pour énoncer la date, l'heure et le numéro d'appel de chaque message. Vous pouvez désactiver cet énoncé à tout moment.

Modifier les paramètres de votre COMBOX pro

Annonce personnalisée

Enregistrez votre propre annonce. Elle confère une note personnelle à votre COMBOX pro et indique à vos correspondants qu'ils ont composé le bon numéro.

Remarque l'annonce d'absence personnalisé: Si vous activez l'annonce d'absence personnalisé, les personnes qui vous appellent ne pourront pas enregistrer de messages.

Notification

Vous pouvez activer et désactiver en tout temps la notification programmée (par SMS, appel ou TELEPAGE). Vous pouvez aussi changer via Internet le numéro d'appel pour la notification par SMS (message court) et par appel (Outcall).

Paramètres de la Faxbox

Programmez le numéro de télécopieur standard sur lequel vous souhaitez imprimer les fax en règle générale. Vous pouvez aussi activer l'impression automatique des fax sur le numéro de télécopieur standard. Vous ne pouvez toutefois pas activer cette fonction si votre télécopieur est branché sur le raccordement fixe utilisé pour la COMBOX pro.

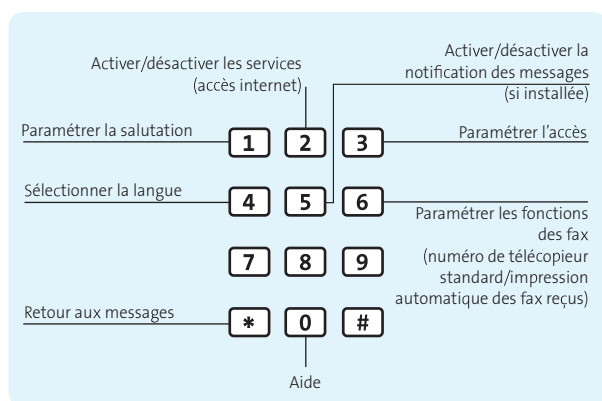
Remarque: La réception des nouveaux fax n'est plus signalée si l'impression automatique des fax est activée.

Modifier les paramètres de votre COMBOX pro

Pour paramétrer votre COMBOX pro en fonction de vos besoins, procédez de la manière suivante:

1. Appelez votre COMBOX pro (voir page 10)
2. Pressez sur la touche * dès que la communication est établie

Vous avez les possibilités suivantes:



Accès internet

Une fois l'accès internet activé (voir p. 13), vous avez accès à votre COMBOX pro depuis n'importe quel ordinateur connecté à internet. Vous pouvez écouter vos messages vocaux, lire vos fax, traiter vos messages et les transmettre. Vous pouvez aussi paramétrer votre COMBOX pro selon vos besoins.

Conditions

- Ordinateur avec connexion internet
- Navigateur du type Internet Explorer ou Netscape à partir de la version 3.X

Login avec le numéro d'appel et le mot de passe:

1. Rendez-vous à l'adresse internet **www.swisscom.ch/comboxpro**
2. Saisissez le **numéro d'appel** avec lequel vous avez configuré votre COMBOX pro.
3. Saisissez votre **mot de passe internet pour la COMBOX pro**.

Lors du premier login, indiquez le mot de passe utilisé pour l'accès à la COMBOX pro par téléphone.

Après le login, enregistrer un mot de passe internet personnel pour votre COMBOX pro dans le menu «Paramètres internet» (8 signes au maximum).

Une fois le login effectué, tous les messages de votre COMBOX pro sont affichés. Vous pouvez les traiter à l'aide des fonctions indiquées.

Vous pouvez aussi modifier tous les paramètres de votre COMBOX pro.

Un service d'aide en ligne se tient à votre disposition.

Informations importantes sur votre COMBOX pro

COMBOX pro est uniquement disponible sur les raccordements du réseau fixe de Swisscom. Les communications entre votre COMBOX pro et le numéro d'appel depuis lequel vous l'avez configurée sont gratuites si vous établissez la communication avec Swisscom. Si vous ne souhaitez plus utiliser votre COMBOX pro, vous pouvez la résilier en tout temps en appelant notre service à la clientèle au 0800 800 800.

Touches importantes

- # (dièse) passer à l'étape suivante / confirmer une saisie
- * (étoile) revenir à l'étape précédente / interrompre la saisie / les fonctions

Numéro de télécopieur personnel

Vous disposez aussi d'un numéro de télécopieur personnel avec la COMBOX pro: 086 suivi de votre numéro d'appel. Communiquez-le aux personnes qui vous envoient des fax: vous les recevrez sans que votre télécopieur ou votre téléphone ne sonne.

Numéros d'accès direct

Vous avez la possibilité de déterminer deux autres numéros d'appel ayant accès à votre COMBOX pro sans mot de passe. Vous pouvez paramétrer ces numéros d'accès directs depuis votre accès internet à la COMBOX pro.

Terminaux avec affichage des frais de communication

Certains téléphones affichent les frais de la communication en cours. Cet affichage est commandé par impulsion depuis le centrale de raccordement pour toutes les communications sortantes et ne peut pas être désactivé. Conséquence: en cas de communication entre votre COMBOX pro et le raccordement téléphonique avec lequel vous l'avez configurée, les frais de communication s'affichent. Ces montants ne sont toutefois pas facturés puisque les communications établies avec la COMBOX pro via Swisscom sont gratuites.

Utilisation de la COMBOX pro avec un autocommutateur d'utilisateur (ACU)

Le fonctionnement correct de la COMBOX pro (caractéristiques et prix) dépend des fonctions et de la configuration de l'ACU. En règle générale, il est nécessaire de se renseigner au préalable et de programmer spécialement l'ACU. Adressez-vous à votre interlocuteur chez Swisscom ou au fournisseur de votre ACU.

Prix

COMBOX pro

Configurer/supprimer la COMBOX pro	gratuit
Installer/effacer des fonctions supplémentaires	gratuit
Prix de l'abonnement mensuel	CHF 5.–

Utilisation depuis le téléphone avec lequel la COMBOX pro a été configurée

Consulter la COMBOX pro, écouter les messages vocaux et modifier

les paramètres	gratuit (via Swisscom)
Déviation des appels sur la COMBOX pro	gratuit (via Swisscom)
Activer/désactiver la déviation des appels sur la COMBOX pro	Economyline CHF –.20 par activation et désactivation
Multiline ^{SDN}	gratuit

Utilisation depuis un téléphone fixe ou mobile quelconque

Communication établie via Swisscom	prix Swisscom pour les communications en Suisse
------------------------------------	-------------------------------------------------

Communication établie via un autre opérateur du réseau fixe ou mobile en Suisse ou à l'étranger	prix de l'opérateur concerné
-------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------

Utilisation depuis l'internet

Accès internet à la COMBOX pro	gratuit
Accès à internet	prix du fournisseur d'accès

Communications à partir de la COMBOX pro / notifications

Rappel de l'appelant, transmission des fax (impression)	prix Swisscom pour les communications en Suisse ou à destination de l'étranger (selon le pays)
Notification des nouveaux messages par appel	
Notification des nouveaux messages sur le téléphone	gratuit
Notification des nouveaux messages par message court (SMS)	gratuit
Notification des nouveaux messages par message TELEPAGE	gratuit
Notification des nouveaux messages par e-mail (accès internet)	gratuit
Transmission des messages par e-mail (accès internet)	gratuit

Service à la clientèle 0800 800 800

Assistance téléphonique aux utilisateurs	gratuit
Modification des paramètres	CHF 5.–

(tous les prix s'entendent TVA incluse, sous réserve de modifications)